

**REGULAMIN WYPOŻYCZALNI
INTERNETOWEJ
(dla klientów indywidualnych)**

§1 Wypożyczalnia – zasady korzystania

1. Niniejszy Regulamin określa reguły korzystania z wypożyczalni akcesoriów dziecięcych Marko-Baby, warunki wypożyczenia oraz prawa i obowiązki Klienta korzystającego z wypożyczalni.

2. Podmiotem prowadzącym wypożyczalnię jest:

JANUSZ MUSIOŁ MARKO SPÓŁKA KOMANDYTOWA (dawniej: J.MUSIOŁ PRZEDSIĘBIORSTWO PRODUKCYJNO HANDLOWO USŁUGOWE MARKO SPÓŁKA JAWNA)

z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim,

adres: ul. Rybnicka 2D, 44 - 200 Wodzisław Śląski (NIP: 647-051-22-32, KRS: 0001066709, info@marko-baby.pl, tel. 605 326 863 dalej jako „MARKO”).

3. Przedmiotem działania wypożyczalni jest wynajmowanie klientom akcesoriów dziecięcych (dalej jako „Przedmiot Wypożyczenia”).

4. Wypożyczalnia prowadzona jest w ramach strony internetowej: <https://www.marko-baby.pl/wypozycz.html>

5. Regulamin obowiązuje dla wypożyczeń dokonywanych na rzecz:

- osób fizycznych dokonujących wypożyczenia niezwiązanego bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą dokonujących wypożyczenia niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą;
 - przedsiębiorców dokonujących wypożyczenia, które nie ma dla nich charakteru zawodowego;
- (dalej jako: „Klient”).

6. Przedmiot Wypożyczenia stanowi każdorazowo własność MARKO.

7. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień Regulaminu jest MARKO. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w Polityce prywatności opublikowanej na stronie www.marko-baby.pl. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza MARKO ma m.in. prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania.

8. Wszelkie informacje o Przedmiocie Wypożyczenia podane na stronie internetowej (w szczególności: opisy przedmiotu, koszty rezerwacji) nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 k.c., a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy określone w art. 71 k.c.

9. Klient zobowiązany jest do korzystania z wypożyczalni oraz z Przedmiotu Wypożyczenia w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, zasadami współżycia społecznego oraz z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej osób trzecich. Niedopuszczalne jest rozpowszechnianie przez klienta treści sprzecznych z obowiązującym prawem.

10. Skorzystanie z wypożyczalni wymaga oraz jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Klienta niniejszego regulaminu. Niniejszy Regulamin udostępniany jest Klientowi nieodpłatnie przed skorzystaniem z usług wypożyczalni oraz na żądanie Klienta w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient. Regulamin jest dostępny do pobrania w zakładce pod adresem <https://www.marko-baby.pl/wypozycz.html>.

11. Możliwość skorzystania z wypożyczalni otwarta jest wyłącznie dla użytkowników zarejestrowanych w serwisie <https://www.marko-baby.pl/wypozycz.html>

12. MARKO zastrzega sobie prawo do pozbawienia Klienta możliwości korzystania z wypożyczalni, w szczególności na wypadek naruszenia przez Klienta regulaminu, bądź przepisów prawa powszechnie obowiązującego, praw lub wolności osób trzecich lub MARKO, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów.

§2 Zawarcie umowy najmu

1. Wypożyczenie Przedmiotu Wypożyczenia dokonywane jest przez Wypożyczającego na podstawie podpisanej umowy najmu według wzoru tej umowy stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

2. Przed podpisaniem umowy najmu, Strony wykonują następujące czynności:

- Klient nieposiadający konta na stronie MARKO rejestruje się na stronie internetowej <https://www.marko-baby.pl/>;

- Klient loguje się na stronie internetowej MARKO;

- Klient wybiera Przedmiot Wypożyczenia na stronie internetowej MARKO <https://www.marko-baby.pl/wypozycz.html> poprzez wybranie opcji „wypożycz”, wskazując jednocześnie w szczególności: okres wypożyczenia (nie krótszy niż minimalny okres wypożyczenia wskazany każdorazowo przy Przedmiocie wypożyczenia w wypożyczalni (na stronie internetowej)), inne parametry wypożyczenia oraz akceptując warunki niniejszego Regulaminu;

- na skutek tak dokonanej rezerwacji Przedmiotu Wypożyczenia, MARKO przesyła do Klienta na wskazany przez Klienta adres mailowy wzór umowy najmu wraz z informacją o płatności do zrealizowania przez Klienta, a na którą składają się czynsz najmu zgodnie z zasadami wskazanymi w Umowie najmu oraz koszt dostawy Przedmiotu Wypożyczenia;

- po uzupełnieniu o wszystkie wymagane dane, nie później niż w terminie 2 dni roboczych Klient odsyła skan podpisanej przez Siebie umowy na adres mailowy MARKO oraz dokonuje płatności na rachunek bankowy MARKO wskazany w Umowie najmu oraz zgodnie z zasadami wskazanymi w Umowie najmu (płatność winna nastąpić z rachunku bankowego, którego posiadaczem jest osoba, której dane wskazane zostały przy wyborze Przedmiotu Wypożyczenia);

- po sprawdzeniu autentyczności danych wskazanych przez Klienta przy wyborze Przedmiotu Wypożyczenia oraz zaksięgowaniu pełnej kwoty należności, MARKO podpisuje umowę najmu oraz przesyła jej egzemplarz wraz z wysyłanym do Klienta Przedmiotem Wypożyczenia.

3. Z przyczyn – w szczególności – organizacyjnych, możliwość realizacji zamówienia Klienta może być czasowo lub trwale ograniczona. O każdym takim przypadku, MARKO poinformuje Klienta mailowo lub telefonicznie.

4. Poprzez wypożyczenie Przedmiotu Wypożyczenia, Klient oświadcza, że zapoznał się z instrukcją obsługi Przedmiotu Wypożyczenia, bierze odpowiedzialność za jego złożenie i rozłożenie oraz bezpieczne zamocowanie. Poprzez wypożyczenie Przedmiotu Wypożyczenia, Klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem.

5. Wypożyczenie może nastąpić wyłącznie na rzecz osoby pełnoletniej, posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych.

6. Wypożyczający zobowiązuje się wydać Klientowi Przedmiot Wypożyczenia w pełni sprawny oraz w dobrym stanie technicznym w momencie wypożyczenia.

7. Wypożyczenie następuje wyłącznie na użytek osobisty Klienta. Niedopuszczalne pozostaje wykorzystywanie przez Klienta Przedmiotu Wypożyczenia do jakichkolwiek celów komercyjnych lub zarobkowych.

8. Obowiązki Klienta:

- Klient powinien wykorzystywać Przedmiot Wypożyczenia zgodnie z jego przeznaczeniem;

- Klient bierze pełną odpowiedzialność za Przedmiot Wypożyczenia;

- Klient pokrywa koszty naprawy za wszelkie szkody powstałe w Przedmiocie Wypożyczenia w okresie trwania umowy najmu;

- Klient ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za osoby trzecie, którym powierzy Przedmiot Wypożyczenia.

9. Wypożyczenie następuje na okres od dnia zawarcia z Klientem umowy najmu Przedmiotu Wypożyczenia do dnia wskazanego w umowie najmu albo do jej wypowiedzenia przez Wynajmującego lub Najemcę w przypadkach wskazanych w niniejszym Regulaminie albo wygaśnięcia umowy z innej przyczyny.

10. Klient nie ma prawa rozporządzać Przedmiotem Wypożyczenia ani modyfikować Przedmiotu Wypożyczenia. W szczególności zakazuje się podejmowania przez Klienta prób samodzielnego wprowadzania jakichkolwiek modyfikacji, przeprowadzania napraw, czy wymiany części wchodzących w skład Przedmiotu Wypożyczenia.

11. W razie pojawienia się jakichkolwiek problemów technicznych związanych z Przedmiotem Wypożyczenia, w szczególności usterki utrudniającej lub uniemożliwiającej dalsze korzystanie z Przedmiotu Wypożyczenia, Klient zobowiązany jest niezwłocznie sygnalizować każdy taki problem bezpośrednio Wypożyczającemu. W takim wypadku, zalecany jest niezwłoczny zwrot Przedmiotu Wypożyczenia.

12. Klient otrzymuje Przedmiot Wypożyczenia na czas z góry określony w umowie najmu.

13. Klienta obciążają koszty dostarczenia (przesyłki) oraz zwrotu Przedmiotem Wypożyczenia. Wypożyczenie może nastąpić wyłącznie na teren Rzeczypospolitej Polskiej.

14. Zwrot Przedmiotu Wypożyczenia powinien nastąpić w dniu zakończenia umowy najmu. Klient obowiązany jest odesłać Przedmiot Wypożyczenia na adres: Sklep Markusia ul. Rybnicka 2D, 44-300 Wodzisław Śląski. Za moment zwrotu Przedmiotu Wypożyczenia uznawana będzie data wysyłki Przedmiotu Wypożyczenia przez Klienta.

15. Jeżeli Klient opóźni się ze zwrotem MARKO Przedmiotu Wypożyczenia (w całości lub części) w stanie określonym w Umowie, Klient zapłaci MARKO karę umowną w wysokości 250 (dwustu pięćdziesięciu) procent dziennej stawki czynszu za każdy dzień opóźnienia, do czasu aż obowiązek zwrotu zostanie przez Klienta należycie wykonany. Naliczenie kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez MARKO naprawienia szkody przekraczającej wysokość naliczonej kary umownej.

16. Klienta obciążają koszty zakupu nowego Przedmiotu Wypożyczenia, jeśli w okresie dysponowania nim przez Klienta dojdzie do jego całkowitego zniszczenia lub jeśli w tym samym okresie Przedmiot Wypożyczenia lub jego część ulegnie zagubieniu, kradzieży lub zostanie utracony z dowolnej innej przyczyny. Zwrot kosztów przez Klienta winien nastąpić w terminie 7 dni od stwierdzenia nieuzasadnionego braku zwrotu Przedmiotu Wypożyczenia lub zwrotu uszkodzonego Przedmiotu Wypożyczenia lub Przedmiotu Wypożyczenia w stanie niekompletnym.

17. Naruszenie przez Klienta któregokolwiek z postanowień Umowy najmu lub któregokolwiek z zapisów Regulaminu stanowi podstawę dla Wypożyczającego do natychmiastowego wypowiedzenia umowy najmu oraz odebrania od Klienta Przedmiotu Wypożyczenia.

18. MARKO nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Klientowi, bądź osobom trzecim w związku z użytkowaniem Przedmiotu Wypożyczenia.

§3 Czynsz najmu oraz czas wypożyczenia

1. Czynsz najmu należny z tytułu wypożyczenia jest płatny z góry, a jego wysokość podana jest każdorazowo przy Przedmiocie wypożyczenia w wypożyczalni (na stronie internetowej), w złotych polskich oraz wraz ze wskazaniem okresu, za który czynsz jest należny. Czynsz naliczany jest za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy.

2. Minimalny okres wypożyczenia wskazany jest każdorazowo przy Przedmiocie wypożyczenia w wypożyczalni (na stronie internetowej). Okres najmu wskazany jest każdorazowo w Umowie najmu, zaś przedłużenie okresu najmu możliwe jest po potwierdzeniu takiej możliwości przez MARKO oraz świadczeniu przez Klienta należności za kolejny okres. Okres najmu liczony jest od dnia osobistego odbioru Przedmiotu Wypożyczenia przez Klienta albo od dnia dostarczenia Klientowi Przedmiotu Wypożyczenia do dnia osobistego zwrotu Przedmiotu Wypożyczenia do MARKO albo wysłania Przedmiotu Wypożyczenia przez Klienta na prawidłowy adres MARKO.

3. Czynsz najmu konkretnego Przedmiotu wypożyczenia podawany jest w złotych polskich.

4. MARKO wskazuje następujące dopuszczalne metody płatności, zastrzegając jednak możliwość czasowego ograniczenia możliwości wykorzystania niektórych ze wskazanych metod:

1) przelew na rachunek bankowy o nr 73 1050 1403 1000 0023 5483 2020;

2) płatność za pośrednictwem podmiotu zewnętrznego, pośredniczącego przy realizacji płatności w formie: przelewu bankowego, płatności kartą płatniczą lub płatności kartą kredytową, PayU

3) gotówką przy odbiorze Przedmiotu wypożyczenia.

§4 Odstąpienie od umowy

1. Klient, który zawarł z MARKO umowę najmu drogą elektroniczną może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Zwolnienie z kosztów, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy kosztów wymienionych w art. 33, art. 34 ust. 4 oraz art. 35 ustawy o prawa konsumenta.

2. Jeżeli świadczenie usługi najmu na rzecz Klienta rozpoczyna się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1, świadczenie to rozpoczyna się na wyraźne żądanie Klienta.

3. Klient, który zażądał rozpoczęcia wykonywania usługi najmu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy może od niej odstąpić ale ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia.

4. Prawo, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje Klientowi, w przypadku, jeśli MARKO wykonało w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez MARKO utraci prawo odstąpienia od umowy. Klient przyjmuje do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez MARKO.

§5 RODO

Osobom, których dane są przetwarzane przysługują następujące prawa:

1. Zgodnie z art. 15 RODO: prawo do uzyskania informacji o przetwarzaniu danych w zakresie określonym w tym artykule; zgodnie z art. 16 RODO: prawo do sprostowania Państwa nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych.

2. Zgodnie z art. 17 RODO: tzw. „prawo do bycia zapomnianym”, czyli prawo do usunięcia zapisanych u nas Państwa danych osobowych, o ile ich dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne:

- do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji,
- do wywiązania się z prawnego obowiązku,
- z uwagi na względy interesu publicznego,
- do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

3. Zgodnie z art. 18 RODO: prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, o ile:

- prawidłowość tych danych osobowych jest przez Państwa kwestionowana,
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Państwo sprzeciwiają się ich usunięciu,
- nie potrzebujemy już danych osobowych, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- wnieśli Państwo na podstawie art. 21 sprzeciw wobec przetwarzania danych.

4. Zgodnie z art. 20 RODO: prawo do otrzymania dostarczonych nam danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do przesłania ich innemu administratorowi.

5. Zgodnie z art. 77 RODO: prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych „UODO”).

6. Prawo do wniesienia sprzeciwu.

7. Jeżeli w sposób opisany w niniejszej polityce prywatności przetwarzamy dane osobowe w celu zabezpieczenia naszych prawnie uzasadnionych interesów, wówczas mogą Państwo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w tym celu – ze skutkiem na przyszłość. Jeżeli przetwarzanie ma miejsce do celów marketingu bezpośredniego, mogą Państwo zrealizować prawo do sprzeciwu w każdym momencie. Jeżeli przetwarzanie ma miejsce w innych celach, prawo do złożenia sprzeciwu przysługuje Państwu jedynie z przyczyn wynikających z Państwa szczególnej sytuacji.

8. Po skorzystaniu przez Państwa z prawa do sprzeciwu nie będziemy kontynuować przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania i będą one nadrzędne wobec Państwa interesów i praw, lub gdy przetwarzanie danych ma służyć dochodzeniu, wykonaniu lub obronie roszczeń prawnych.

9. Zdanie poprzednie nie obowiązuje, gdy przetwarzanie danych odbywa się do celów marketingu bezpośredniego. W takim przypadku, po wyrażeniu przez Państwa sprzeciwu zawsze zaprzestaniemy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych.

§6 Świadczenie usług drogą elektroniczną

8.1 Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;

MARKO świadczy drogą elektroniczną Usługę: wypożyczanie akcesoriów dziecięcych MARKO

Usługa świadczona jest nieprzerwanie poprzez stronę internetową wypożyczalni.

8.2 Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Korzystanie z wszystkich dostępnych na Stronie internetowej Usług elektronicznych (zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną) jest dobrowolne i nieodpłatne.

2. Minimalne wymagania techniczne korzystania z wypożyczalni:

a. dostęp do poczty elektronicznej,

b. komputer osobisty, laptop, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu,

c. przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies

3. Opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych ponosi Klient zgodnie z posiadaną taryfą.

4. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz nakaz wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.

8.3 Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;

Umowa o świadczenie usługi polegająca na przeglądaniu strony internetowej MARKO zawierana jest na czas określony, ulegając wygaśnięciu z chwilą zaprzestania korzystania przez Klienta ze strony internetowej MARKO.

8.4 Tryb postępowania reklamacyjnego:

Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji na poniższe sposoby:

- pisemnie na adres MARKO

- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej MARKO

Przedmiot reklamacji może stanowić w szczególności wadliwe świadczenie przez MARKO usług drogą elektroniczną.

MARKO ustosunkowuje się do reklamacji bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od wpływu reklamacji.

8.5 Bezpieczeństwo

Dla zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach serwisu usługami, MARKO podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesłanych w Internecie.

§7 Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim za pośrednictwem Strony internetowej.

2. MARKO może wprowadzić zmiany w Regulaminie z ważnych przyczyn, w szczególności takich jak zmiana przepisów prawa. O zmianie Regulaminu MARKO informuje Klientów na stronie internetowej na co najmniej 14 dni przed wejściem w życie nowej treści Regulaminu. Klient ma prawo nie zaakceptować nowego brzmienia Regulaminu.

3. W przypadku zawarcia na podstawie Regulaminu umów o charakterze ciągłym zmieniony regulamin wiąże Sprzedawcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384(1) k. c. - prawidłowo powiadomiony o zmianach klient nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, w przypadku sporu co do praw i obowiązków Stron związanych ze skorzystaniem przez klienta z wypożyczalni, spór taki będzie rozpatrywany przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby MARKO.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2023 r.

Załączniki:

- umowa najmu Przedmiotu Wypożyczenia